

FICHE RESUME D'ETUDE

<p>Intitulé de l'étude :</p> <p>ASTUCES. Accompagnement Sociétal et Technique des Usagers à la réduction des Consommations d'Eau du SIAO</p>	<p>ASTUCES. Societal and Technical Support for Users to Reduce Water Consumption in the SIAO</p>
<p>Résumé (FR) :</p> <p>Le projet ASTUCES mené en 2019 et 2020 couple une approche sociologique des usages de l'eau et statistique des consommations d'eau télé-relevées sur le territoire du Syndicat de Carbon Blanc (33). Des profils d'utilisateurs sont obtenus qui identifient, pour chacun, les déterminants de la consommation d'eau et donc là où se situent les marges de manœuvre pour engager des actions de réduction de la consommation. Les actions identifiées et en partie déployées sont de différents ordres : communication, Défi mobilisant les usagers, nudges, application mobile de suivi précis de la consommation assorti de conseil personnalisé... Des problèmes ont entravé la complète mise en œuvre des actions (peu de volontaires, contexte Covid...) ainsi que leur évaluation. Une suite va être proposée en 2021 à l'Agence de l'eau afin d'aller au bout des ambitions initiales du projet ASTUCES.</p>	<p>Résumé (EN) :</p> <p>The ASTUCES project, carried out in 2019 and 2020, combines a sociological approach to water use and statistics on remotely-read water consumption in the territory of the Syndicat de Carbon Blanc (33). User profiles are obtained which identify, for each user, the determinants of water consumption and therefore where there is room for manoeuvre to take action to reduce consumption. The actions identified and partly deployed are of various kinds: communication, challenge mobilising users, nudges, mobile application for precise monitoring of consumption with personalised advice, etc. Problems have hindered the full implementation of the actions (few volunteers, Covid context, etc.) and their evaluation. A follow-up will be proposed to the Water Agency in 2021 in order to achieve the initial ambitions of the ASTUCES project.</p>
<p>Mots clés (FR) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Projet d'innovation - Sociologie - Consommation d'eau - Télé-relève - Profil d'utilisateur - Economie d'eau - Sensibilisation du public - Communication - Actions d'économies d'eau - Enquête - 	<p>Mots-clés (EN) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Innovation project - Sociology - Water consumption - Telemetered consumption - User profiles - Water saving - Public awareness - Communication - Water saving actions - Survey
<p>Référencement géographique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - référentiel administratif INSEE (commune, département, région) - référentiels eaux (BDCARTHAGE, BDRHF, DCE) 	<ul style="list-style-type: none"> - SIAO de Carbon Blanc, - Gironde, - Nouvelle-Aquitaine - Dépt 33
<p>N° d'identification (éventuellement attribué par le producteur de l'étude) :</p>	

N° du dossier d'aide :	210 33 2148
Cote documentaire (affectée par le service documentation) :	EP 34242
Etude commandée par (maître d'ouvrage) :	SYNDICAT D'ALIMENTATION EN EAU (SIAO) Mme Catherine ROLLAND 14 Avenue du Général de Gaulle 33530 BASSENS Tél : 05 56 77 70 23
Etude réalisée par (maître d'œuvre) :	SUEZ Le LyRE Mme Mélodie CHAMBOLLE 91 Rue Paulin CS 71706 33050 BORDEAUX CEDEX Tél : 09 77 40 10 13 - 05.57.53.46.15 https://www.usagers.leau.bordeaux-metropole.fr/
Contact technique pour cette étude (coordonnées : nom, prénom, tél., courriel) :	siaocarbonblanc@gmail.com
Organisme diffuseur de la notice bibliographique (base documentaire) :	Agence de l'eau Adour-Garonne 90 rue du Férétra CS 87801 31078 TOULOUSE CEDEX 4 Tel : 05 61 36 37 38 www.eau-adour-garonne.fr
Organisme diffuseur de l'étude :	Agence de l'eau Adour-Garonne 90 rue du Férétra CS 87801 31078 TOULOUSE CEDEX 4 Tel : 05 61 36 37 38 www.eau-adour-garonne.fr

SPECIFICATIONS TECHNIQUES DES DOCUMENTS A FOURNIR A L'AGENCE

Le rapport d'étude à fournir devra comprendre un résumé de l'étude selon le format ci-dessus.

Une version électronique de ces documents sera également transmise à l'Agence selon les caractéristiques suivantes :

- Au minimum un fichier numérique (ou un cdrom) au format PDF du rapport définitif et de ses annexes,

- La fiche résumé (résumé si possible en version bilingue français et anglais) en format numérique,
- Une synthèse de l'étude au format numérique lorsque celle-ci est disponible, notamment dans le cas où l'étude n'est pas diffusable en ligne pour des raisons de confidentialité.

La version électronique de l'étude et de ses annexes éventuelles, sera constituée d'un ou de plusieurs fichiers organisés et explicitement nommés en fonction de leur contenu.

Les ou les fichiers seront fournis au format PDF en version web allégée (20 Mo au maximum recommandés).